П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Саратова»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=632)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | |  | |  | |  | | | |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | | |  |  |
|  | |  | |  | |  | | | |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | | |  |  |
|  | | - | |  | |  | | | |  |  |
|  | |  | |  | |  | | | |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | 31.12.2020 | | Кононенко Ирина Михайловна, директор | |  | |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | 31.12.2020 | | | Кононенко Ирина Михайловна, директор |  | |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | 31.12.2020 | | | Кононенко Ирина Михайловна, директор |  | |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | | | Наличие сменных кресел-колясок | | 31.12.2020 | | | Кононенко Ирина Михайловна, директор |  | |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | 31.12.2020 | | | Кононенко Ирина Михайловна, директор |  | |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | 31.12.2020 | | | Кононенко Ирина Михайловна, директор |  | |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | | |  |  |
|  | |  | |  | |  | | | |  |  |
|  | |  | |  | |  | | | |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | |  |  |
|  | | - | |  | |  | | | |  |  |
|  | |  | |  | |  | | | |  |  |